UBND TỈNH KHÁNH HÒA
**BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÀ KHU CÔNG NGHIỆP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số:2001 /BC-KKTKCN

*Khánh Hòa, ngày 15 tháng 12 năm 2025*

# BÁO CÁO
## Về việc thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 2943/KH-UBND ngày 29/8/2025 của UBND tỉnh về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp (Ban Quản lý) báo cáo việc thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan năm 2025, cụ thể như sau:

**I. Kết quả đo lường sự hài lòng khách hàng:**

Trong năm 2025, Ban Quản lý đã gửi các Phiếu thăm dò ý kiến khách hàng đến các cơ quan, đơn vị phối hợp giải quyết công việc và các doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công để lấy ý kiến đối với sự phục vụ của Ban Quản lý, nhằm rút kinh nghiệm và nâng cao chất lượng phục vụ (kèm Công văn số 1382/KKTKCN-VP ngày 03/11/2025). Tính đến thời điểm hiện tại, Ban Quản lý đã nhận lại được 24 phiếu trả lời ý kiến (17 phiếu của doanh nghiệp và 07 phiếu của cơ quan, đơn vị) với 100% đơn vị phản hồi đều hài lòng với kết quả giải quyết công việc và sự phục vụ của Ban Quản lý.

Trong số 24 phiếu trả lời của doanh nghiệp, các doanh nghiệp nộp hồ sơ giải quyết đối với TTHC thuộc lĩnh vực Đầu tư tại Việc Nam, Môi trường và Hoạt động xây dựng. Cụ thể như sau:

| STT | Nội dung lấy ý kiến | Đánh giá của khách hàng |
|---|---|---|
| **1** | Về việc tiếp cận dịch vụ | Rất tốt: 12 phiếu<br>Tốt: 12 phiếu<br>Bình thường: 0 phiếu<br>Không tốt: 0 phiếu<br>Rất không tốt: 0 phiếu |
| **2** | Về thủ tục hành chính | Rất tốt: 12 phiếu<br>Tốt: 11 phiếu<br>Bình thường: 01 phiếu |

| | | |
|---|---|---|
| | | Không tốt: 0 phiếu<br>Rất không tốt: 0 phiếu |
| **3** | Về sự phục vụ của công chức | Rất tốt: 14 phiếu<br>Tốt: 10 phiếu<br>Bình thường: 0 phiếu<br>Không tốt: 0 phiếu<br>Rất không tốt: 0 phiếu |
| **4** | Về kết quả giải quyết công việc với các phòng, đơn vị của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp | Rất hài lòng: 15 phiếu<br>Hài lòng: 09 phiếu<br>Bình thường: 0 phiếu<br>Không hài lòng: 0 phiếu<br>Rất không hài lòng: 0 phiếu |
| **5** | Về tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi | Rất tốt: 15 phiếu<br>Tốt: 09 phiếu<br>Bình thường: 0 phiếu<br>Không tốt: 0 phiếu<br>Rất không tốt: 0 phiếu |
| **6** | Đánh giá chung về mức độ hài lòng của Quý cơ quan/đơn vị đối với Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp | Rất hài lòng: 16 phiếu<br>Hài lòng: 08 phiếu<br>Bình thường: 0 phiếu<br>Không hài lòng: 0 phiếu<br>Rất không hài lòng: 0 phiếu |

**II. Kết quả thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan năm 2025:**

Ban Quản lý báo cáo chi tiết theo Bảng phụ lục đính kèm.

Ban Quản lý gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

***Nơi nhận:***
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- LĐ Ban (VBĐT);
- Các phòng, BQLDA (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

**TRƯỞNG BAN**

BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÀ KHU CÔNG NGHIỆP TỈNH KHÁNH HÒA

**Trần Minh Chiến**